

Algemene Voorwaarden Notentekoop.nl

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten via de webshop Notentekoop.nl.
- 1.2 Door gebruik te maken van deze website en het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 1.3 Notentekoop.nl is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer **71136495**.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Notentekoop.nl en op elke tot stand gekomen overeenkomst.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Aanbod en Overeenkomst

- 3.1 Het aanbod op de website is vrijblijvend. Notentekoop.nl behoudt zich het recht voor prijzen en producten te wijzigen.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand na orderbevestiging.
- 3.3 Productinformatie wordt zo zorgvuldig mogelijk weergegeven; kennelijke fouten zijn niet bindend.
- 3.4 Alle bestellingen zijn onder voorbehoud van voldoende voorraad.
- 3.5 Bij onvoldoende voorraad wordt de klant geïnformeerd en het betaalde bedrag binnen 14 dagen teruggestort.

4. Prijzen en Betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.
- 4.2 Betaling is uitsluitend mogelijk via **IDEAL**.
- 4.3 Bij uitblijven van betaling kan de overeenkomst worden ontbonden.

5. Levering en Verzending

- 5.1 Verzending vindt plaats binnen 3 werkdagen na betaling.
- 5.2 Levering vindt plaats op het opgegeven adres.
- 5.3 De klant is verantwoordelijk voor correcte adresgegevens.
- 5.4 Verzendkosten worden vermeld tijdens het bestelproces.
- 5.5 Levering vindt uitsluitend plaats binnen Nederland, inclusief de **Waddeneilanden**.

6. Retourneren en Herroepingsrecht

- 6.1 Retourneren is mogelijk binnen 14 dagen, met uitzondering van bederfelijke goederen of geopende verpakkingen.
- 6.2 Producten dienen ongeopend en onbeschadigd te zijn.
- 6.3 Retourkosten zijn voor rekening van de klant.
- 6.4 Terugbetaling volgt binnen 14 dagen na ontvangst.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Notentekoop.nl is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik.
- 7.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag.
- 7.3 Klanten blijven zelf verantwoordelijk voor allergenencontrole.

8. Privacy en Gegevensbescherming

- 8.1 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.
- 8.2 Gegevens worden alleen gebruikt voor orderverwerking.

9. Intellectueel Eigendom

- 9.1 Alle content op de website is eigendom van Notentekoop.nl.
- 9.2 Gebruik zonder toestemming is niet toegestaan.

10. Klachtenprocedure

- 10.1 Klachten kunnen worden ingediend via notentekoop@outlook.com.
- 10.2 Reactie volgt binnen 5 werkdagen.

11. Toepasselijk Recht

- 11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.