

Privacyverklaring Notentekoop.nl

Uw privacy is van groot belang voor notentekoop.nl. Wij verwerken uitsluitend gegevens die we nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die we over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee omgaan.

1. Gegevens die wij verwerken

Bij het gebruik van onze webshop verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- **Contactgegevens:** zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
 - **Betaalgegevens:** zoals uw betaalmethode en rekeningnummer (via een beveiligde betalingsomgeving).
 - **Bestelinformatie:** zoals de producten die u bestelt, het leveradres en eventuele opmerkingen.
 - **Gebruiksgegevens:** zoals IP-adres, browserinformatie en gedrag op onze website (via cookies).
-

2. Doelen van gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Afhandelen van uw bestelling:** inclusief levering, facturatie en klantenservice.
 - **Communicatie:** om u te informeren over uw bestelling of om contact met u op te nemen bij vragen.
 - **Marketingdoeleinden:** zoals het versturen van nieuwsbrieven (met uw toestemming).
 - **Verbetering van onze diensten:** analyse van gebruiksgegevens om onze website en service te optimaliseren.
-

3. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is:

- **Bestelinformatie:** 7 jaar (voor fiscale verplichtingen).
 - **Marketinginformatie:** totdat u zich uitschrijft.
 - **Gebruiksgegevens:** afhankelijk van de instellingen van onze cookies (maximaal 2 jaar).
-

4. Delen van uw gegevens

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Bijvoorbeeld:

- **Betalingsproviders:** voor het verwerken van betalingen.
- **Logistieke partners:** voor het leveren van uw bestelling.
- **IT-dienstverleners:** voor hosting en onderhoud van onze webshop.

We zorgen ervoor dat deze partijen uw gegevens net zo zorgvuldig behandelen als wij dat doen. Uw gegevens worden nooit verkocht.

5. Beveiliging van uw gegevens

Notentekoop.nl neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of ongeoorloofd gebruik. Denk aan:

- Versleutelde verbindingen (SSL-certificaten).
 - Beveiligde servers.
 - Toegangscontrole tot persoonsgegevens.
-

6. Cookies

Wij gebruiken cookies om de functionaliteit van onze website te verbeteren en gebruiksgegevens te verzamelen. U kunt uw cookie-instellingen beheren via uw browser.

- **Functionele cookies:** essentieel voor het functioneren van de webshop.
 - **Analytische cookies:** voor statistieken over websitegebruik.
 - **Marketingcookies:** voor gepersonaliseerde aanbiedingen (met uw toestemming).
-

7. Uw rechten

U heeft het recht om:

- **Inzage** te krijgen in de gegevens die wij van u bewaren.
- **Correctie** van uw gegevens te verzoeken.
- **Verwijdering** van uw gegevens te eisen (voor zover toegestaan door wet- en regelgeving).
- **Bezwaar** te maken tegen het gebruik van uw gegevens voor directe marketing.
- **Gegevensoverdracht** te verzoeken naar een andere partij.

Voor vragen of verzoeken kunt u contact opnemen via het contactformulier.

8. Klachten

Als u een klacht heeft over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u contact met ons opnemen via notentekoop@outlook.com. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Raadpleeg deze pagina regelmatig om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. De laatste wijzigingsdatum staat hieronder vermeld.

Laatst bijgewerkt op: 17-01-2025.